



# Auftrag HFO Mobile Bouli.de - Tarif (alle Preise inkl. MwSt.)

Inhalt dieser Vereinbarung: Hiermit beantrage ich die Teilnahme am Mobilfunk gemäß unten stehenden Angaben mit der HFO Telecom AG, Bahnhofstraße 18, 95028 Hof, eingetragen beim Amtsgericht Hof, HRB 4118, Vorstandsvorsitzender Achim Hager. Service Hotline: 01805 / 303999 (14 Ct./Min.; ggf. abweichende, anbieterabhängige Preise aus anderen Netzen)

## 1. Auftraggeber - Persönliche Angaben

Herr  Frau  Firma

Ich bin bereits HFO Telecom-Kunde:  Ja  Nein

Vorname, Name

Meine Mobilfunknummer (falls vorhanden)

Straße, Hausnummer (kein Postfach)

PLZ, Wohnort

Geburtsdatum, Geburtsort

E-Mail

Nationalität

Persönliche Kundenkennzahl (4-stellig)

Vorwahl, Telefonnummer

Fax

Personalausweis  Reisepass Gültig bis zum:

Rufnummermitnahme, bitte Kündigungsbestätigung des bisherigen Anbieters beilegen

Ausweis-/Passnummer

## 2. Tarifauswahl mit Zusatzoptionen (evtl. Aufpreise und Konditionen auf den folgenden Seiten der Tarifliste)

HFO Mobile  Bouli.de - Tarif

- Optionen:
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ortsnetz lokal (innerhalb der Homezone erreichbar zum Ortstarif!)                     | <input type="checkbox"/> 30-Minutenpaket (gültig für 30 Minuten mtl. zu D1/D2/Eplus; nur buchbar bei Flat L) |
| <input type="checkbox"/> Ortsnetz überall (bundesweit erreichbar zum Ortstarif!)                               | <input type="checkbox"/> Data-Pack 200 (incl. 200 MB mtl.) 12 € brutto                                       |
| <input type="checkbox"/> International-Discount-Option (bundesweit günstig vom Handy ins Ausland telefonieren) | <input type="checkbox"/> Data-Flat total 28 € brutto (bei Flat XL & XL Plus inkl.)                           |
| <input type="checkbox"/> Hardware-Option 10 € brutto (bei Flat XL Plus inkl.)                                  |  |

## 3. Speicherung/Löschung der Verbindungsdaten

Die Verbindungsdaten werden nach gesetzlichen Vorgaben gespeichert u. nach 6 Monaten gelöscht. Ich/wir bestätige(n), darauf hingewiesen worden zu sein, dass im Rahmen der Überprüfung der Kundenbonität regelmäßig eine Auskunft eingeschaltet wird u. erkläre(n), hiermit einverstanden zu sein.

## 4. Rechnungsstellung

Rechnung per Post\* oder  Rechnung online

Kostenloser Einzelgesprächsnachweis (nur für kostenpflichtige Gespräche)

Der Anschlussinhaber erklärt, dass er alle zum Haushalt gehörenden Anschlussmitbenutzer darüber informiert hat u. zukünftige Mitbenutzer unverzüglich informieren wird, dass er einen EGN erhält. Im Falle eines Anschlusses in Betrieben od. Behörden erklärt der Anschlussinhaber, dass die Mitarbeiter informiert worden sind u. zukünftige Mitarbeiter unverzüglich informiert werden u. dass der Betriebsrat od. die Personalvertretung soweit erforderlich, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt worden ist. \*Die Zustellung der Rechnung per Post kostet 1,50 €/mtl.

## 5. Zahlungsservice

Der Kunde ermächtigt HFO widerruflich, die Rechnungsbeträge vom unten genannten Konto im Einzugsverfahren einzuziehen. Jede Art von Gutschrift wird ebenfalls auf dieses Konto überwiesen. Die Zahlung erfolgt ausschließlich per Bankeinzug. Die jeweiligen Bedingungen für die Teilnahme am Einzugsermächtungsverfahren erkenne(n) ich/wir an.

Kontoinhaber

Name/Ort der Bank

Konto-Nr.

Bankleitzahl

Ort/Datum

**X**  
Unterschrift

## 6. Vertragslaufzeit

Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Der Vertrag ist erstmalig mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit (ausschließlich schriftlich) kündbar. Wird der Vertrag nicht rechtzeitig gekündigt, verlängert er sich automatisch jeweils um weitere 12 Monate. Er kann mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der jeweiligen Vertragsverlängerung gekündigt werden.

## 7. Auftragsumfang

1. Der Nutzung meiner Daten zu Zwecken der Kundenbetreuung, insbesondere zur Information über interessante Angebote, stimme ich zu. 2. Ich versichere die Richtigkeit vorstehender Angaben. 3. Es gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der HFO Telecom AG, die Besondere Geschäftsbedingungen der HFO Telecom AG so wie die Allgemeine Geschäftsbedingungen der HFO Telecom AG für Mobilfunkdienstleistungen in den HFO Mobile Mobilfunkverträgen und die Datenschutzerklärungen. Die allgemeinen und besonderen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen sowie die derzeit gültige Tarifliste liegen mir vor bzw. mir ist bekannt, dass ich diese in der Geschäftsstelle von HFO Telecom zu deren Geschäftszeiten einsehen bzw. im Internet unter [www.hfo-telecom.de/impresum.php](http://www.hfo-telecom.de/impresum.php) herunterladen kann. Auf Wunsch kann/können ich/wir stets vom Auftragnehmer eine gültige Tarifliste bzw. Allgemeine Geschäftsbedingungen zugesandt erhalten. Die HFO Telecom AG weist hiermit darauf hin, dass die Kundendaten zum Zweck der Kundenbetreuung und Abrechnung gemäß Bundesdatenschutzgesetz gespeichert und verarbeitet werden. Ebenso werden diese Daten von HFO Telecom und dem Vertriebspartner, der den Kunden für HFO beraten hat, genutzt, um diesen auch über weitere Produkte zu informieren (wenn nicht gewünscht, bitte diesen Satz streichen).

Ort/Datum

**X**  
Unterschrift

Vertragsbeginn

## 8. Widerrufsbelehrung

Im Falle eines Fernabsatzgeschäfts können Sie diese Vertragserklärung ohne Angaben von Gründen innerhalb von 14 Tagen schriftlich widerrufen. Bitte senden Sie den Widerruf unterschrieben per Fax oder Brief an den Beauftragten: HFO Telecom AG - Bahnhofstr. 18 - 95028 Hof - Tel. 09281 1448 100 Fax 09281 1448 123 Email [info@hfo-telecom.de](mailto:info@hfo-telecom.de). Im Falle eines Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Können die empfangenen Leistungen nicht oder teilweise nicht von Ihnen zurückgewährt werden, ist uns von Ihnen ein entsprechender Wertersatz zu leisten.

Ort/Datum

**X**  
Unterschrift

Nur für interne Vermerke:  
(werden von VP oder HFO Telecom ausgefüllt)

Wir weisen darauf hin, dass wir personenbezogene Daten zur Bearbeitung des Vertrages in elektronischer Form speichern.

Kundennummer

E-Mail

VP-Kennung



## Tarifliste HFO Mobile bouli.de - Tarif (alle Preise inkl. MwSt.)

<b>Konditionen</b>	
Einmalige Anschlußgebühr	25 €
Grundgebühr	4,95 €/mtl.
Mindestumsatz	0 €
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate
Taktung <sup>1</sup>	60/10
<b>Gespräche Intern</b>	
Gespräche Intern	0,00 €/Min.
Gespräche ins Festnetz <sup>5</sup>	0,15 €/Min.
Gespräche zu O <sub>2</sub>	0,15 €/Min.
Gespräche D1/D2/E-Plus	0,20 €/Min.
Abfrage der Mailbox	0,15 €/Min.
SMS	0,18 €/SMS
Internet-by-Call (ohne Anmeldung nutzbar)	0,11 €/Min.
<b>Optionen:</b>	
Ortsnetz lokal (innerhalb der Homezone erreichbar zum Ortstarif!) <sup>10</sup>	5,50 €/mtl.
Ortsnetz bundesweit (bundesweit erreichbar zum Ortstarif!) <sup>10</sup>	15,00 €/mtl.
<b>In der Homezone: <sup>9,12</sup> (bei Buchung von Ortsnetz lokal oder Ortsnetz bundesweit)</b>	
Nationale Festnetzgespräche <sup>9,12</sup>	0,00 €/Min.
Abfrage der Mailbox	0,00 €/Min.
<b>Gespräche ins Ausland (Festnetz)</b>	
Spezielle europäische Länder	0,10 €/Min.
weitere europäische Länder, USA, Kanada	0,10 €/Min.
restliche Welt	0,99 €/Min.
<b>Gespräche ins Ausland (Mobilfunk)</b>	
Spezielle europäische Länder	0,35 €/Min.
weitere europäische Länder, USA, Kanada	0,35 €/Min.
restliche Welt	1,49 €/Min.

### **Gespräche ins Ausland**

#### Spezielle europäische Länder

Österreich, Schweiz, Belgien, Dänemark, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Niederlande, Norwegen, Schweden, Finnland, Liechtenstein, Luxemburg, Andorra, Griechenland, Island, Monaco, Polen, Portugal, San Marino, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikan

#### Weitere europäische Länder, USA, Kanada

Faröer Inseln, Gibraltar, Slowakei, Serbien, Zypern (Griechenland), Albanien, Bosnien-Herzegowina, Estland, Kroatien, Lettland, Litauen, Malta, Montenegro, Rumänien, Slowenien, Türkei, Bulgarien, Mazedonien, Moldawien, Zypern (Türkei), Alaska, Kanada, USA

#### Restliche Welt

Israel, russische Föderation, Ukraine, Weißrussland, Australien, Hongkong, Japan, Neuseeland, Malaysia, Singapur, Südkorea, Taiwan, sowie übrige Länder, die durch das internationale Gateway von O<sub>2</sub> erreicht werden können



### International-Discount-Option <sup>10</sup>

Options-Basispreis	7,50 €/mtl.
--------------------	-------------

#### Gespräche ins Ausland (Festnetz)

Spezielle europäische Länder	0,07 €/Min.
weitere europäische Länder, USA, Kanada	0,35 €/Min.
restliche Welt	0,99 €/Min.

#### Gespräche ins Ausland (Mobilfunk)

Spezielle europäische Länder	0,39 €/Min.
weitere europäische Länder, USA, Kanada	0,65 €/Min.
restliche Welt	1,49 €/Min.

#### Sie telefonieren im Ausland

Weltzone 1: EU und spezielle europäische Länder	0,39 €/Min.
Weltzone 2: Weitere europäische Länder, USA, Kanada	1,39 €/Min.
Weltzone 3: Restl. Welt	2,35 €/Min.

#### Sie werden im Ausland unter Ihrer Mobilfunknummer angerufen

Weltzone 1: EU und spezielle europäische Länder	100 Freiminuten*
Weltzone 2: Weitere europäische Länder, USA, Kanada	0,65 €/Min.
Weltzone 3: Restl. Welt	1,39 €/Min.

UMTS/GPRS in Weltzone 1 Volumenpreis/10 KB	0,09 €/10 KB
--	--------------

\* Die ersten 100 ankommenden Minuten in der EU sind kostenfrei. Ab der 101. Minute fallen 22,61 Cent pro Minute an.

#### Gespräche ins Ausland

##### Spezielle europäische Länder

Österreich, Schweiz, Belgien, Dänemark, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Niederlande, Norwegen, Schweden, Finnland, Liechtenstein, Luxemburg, Andorra, Griechenland, Island, Monaco, Polen, Portugal, San Marino, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikan

##### Weitere europäische Länder, USA, Kanada

Faröer Inseln, Gibraltar, Slowakei, Serbien, Zypern (Griechenland), Albanien, Bosnien-Herzegowina, Estland, Kroatien, Lettland, Litauen, Malta, Montenegro, Rumänien, Slowenien, Türkei, Bulgarien, Mazedonien, Moldawien, Zypern (Türkei), Alaska, Kanada, USA

##### Restliche Welt

Israel, russische Föderation, Ukraine, Weißrussland, Australien, Hongkong, Japan, Neuseeland, Malaysia, Singapur, Südkorea, Taiwan, sowie übrige Länder, die durch das internationale Gateway von O<sub>2</sub> erreicht werden können

#### Gespräche im Ausland

##### Weltzone 1: EU und spezielle europäische Länder

EU plus Andorra, Gibraltar, Guernsey, Isle of Men, Jersey, Kroatien, Liechtenstein, Monaco, Norwegen, Schweiz

##### Weltzone 2: Weitere europäische Länder, USA, Kanada

Albanien, Bosnien und Herzegowina, Faröer Inseln, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldavien, Montenegro, Serbien, Türkei

##### Weltzone 3: Restl. Welt

Rest der Welt

### Internationale Gespräche und Datennutzung<sup>25</sup> (ohne Buchung der International-Discount-Option)

#### In Deutschland

##### Internationale Gespräche - außerhalb der Homezone

Gespräche zu ausgewählten europäischen Ländern, USA, Kanada	0,55 €/Min.
Gespräche in übrige Länder	1,49 €/Min.

#### Im Ausland

##### Sie werden im Ausland unter Ihrer Mobilfunknummer angerufen

Weltzone 1: EU und spezielle europäische Länder	0,22 €/Min. bei Taktung 1/1
Weltzone 2: Weitere europäische Länder, USA, Kanada	0,58 €/Min.
Weltzone 3: Restl. Welt	1,49 €/Min.

##### Sie telefonieren im Ausland

Weltzone 1: EU und spezielle europäische Länder	0,51 €/Min.* bei Taktung 30/1
Weltzone 2: Weitere europäische Länder, USA, Kanada	1,44 €/Min.*
Weltzone 3: Restl. Welt	2,69 €/Min.*

## Daten (Preise pro 10 KB)

### UMTS/GPRS

Weltzone 1: EU und spezielle europäische Länder	0,09 €/10 KB
Weltzone 2: Weitere europäische Länder, USA, Kanada	0,14 €/10 KB
Weltzone 3: Restl. Welt	0,16 €/10 KB

### SMS

Weltzone 1: EU und spezielle europäische Länder	0,13 €/SMS **
Weltzone 2: Weitere europäische Länder, USA, Kanada	0,50 €/SMS **
Weltzone 3: Restl. Welt	0,60 €/SMS **

\* Gilt für Gespräche nach Deutschland und in Länder derselben Zone.

\*\* zusätzlicher zum nationalen SMS-Preis

### Gespräche ins Ausland

Ausgewählte europäische Länder, USA, Kanada

Österreich, Schweiz, Belgien, Dänemark, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Niederlande, Norwegen, Schweden, Finnland, Liechtenstein, Luxemburg, Andorra, Griechenland, Island, Monaco, Polen, Portugal, San Marino, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikan; Faröer Inseln, Gibraltar, Slowakei, Serbien, Zypern (Griechenland), Albanien, Bosnien-Herzegowina, Estland, Kroatien, Lettland, Litauen, Malta, Montenegro, Rumänien, Slowenien, Türkei, Bulgarien, Mazedonien, Moldawien, Zypern (Türkei), Alaska, Kanada, USA

Übrige Länder

Israel, russische Föderation, Ukraine, Weißrussland, Australien, Hongkong, Japan, Neuseeland, Malaysia, Singapur, Südkorea, Taiwan, sowie übrige Länder, die durch das internationale Gateway von O<sub>2</sub> erreicht werden können

### Gespräche im Ausland

Weltzone 1: EU und spezielle europäische Länder

EU plus Andorra, Gibraltar, Guernsey, Isle of Men, Jersey, Kroatien, Liechtenstein, Monaco, Norwegen, Schweiz

Weltzone 2: Weitere europäische Länder, USA, Kanada

Albanien, Bosnien und Herzegowina, Faröer Inseln, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldavien, Montenegro, Serbien, Türkei

Weltzone 3: Restl. Welt

Rest der Welt

## Sonstige Preise

### Mailbox

Benachrichtigung (Kurzmitteilung) über eingegangene Nachricht	kostenlos
Rufumleitung auf die Mailbox <sup>23</sup>	kostenlos

### Sprachnachrichten weiterleiten

Ins Mobilfunknetz von O <sub>2</sub> Germany <sup>22</sup>	0,15 €/Min.
In andere deutsche Mobilfunknetze	0,20 €/Min.
Zu Festnetznummern im Inland	0,15 €/Min.

### Weiterverbinden <sup>24</sup> /Ausweichnummer Faxnachrichten weiterleiten

Ins Mobilfunknetz von O <sub>2</sub> Germany <sup>22</sup>	0,15 €/Min.
In andere deutsche Mobilfunknetze	0,20 €/Min.
Zu Festnetznummern/Faxnummern – im Inland	0,15 €/Min.
– im Ausland	siehe internationale Gespräche

### Rufumleitung

Auf die Mailbox <sup>22, 23</sup>	kostenlos
Ins Mobilfunknetz von O <sub>2</sub> Germany	0,15 €/Min.
In andere deutsche Mobilfunknetze	0,20 €/Min.
Zu Festnetznummern im Inland	0,15 €/Min.

Die Rufumleitung ermöglicht Ihnen die Weiterleitung eingehender Gespräche von Ihrer Mobilfunknummer zu einem beliebigen Telefonanschluss. Die Rufumleitung ins Ausland und zu Sonderrufnummern ist nicht möglich. Die Kosten für die Weiterleitung eingehender Gespräche von der Festnetznummer (Genion-Option) stehen unter dem Punkt »Anrufmanager«.

### Anrufmanager für die Homezone

Anrufweiterleitung auf Ihre Mailbox/Nichtweiterleiten der Gespräche	kostenlos
Anrufweiterleitung auf Ihre oder eine andere Mobilfunknummer von HFO Mobile oder O <sub>2</sub> Germany	0,10 €/Min.
Anrufweiterleitung ändern über Kurzwahl 1010	kostenlos
Anrufweiterleitung ändern über Kundenbetreuung	12,82 €

<b>Weitere Services</b>	
<b>Tarifoptimierung</b>	<b>Kundenbetreuung</b>
<b>Tarifwechsel unter Beibehaltung Ihrer bisherigen Taktung</b>	
In einen Tarif mit einer höheren Grundgebühr	kostenlos
In einen Tarif mit einer niedrigeren Grundgebühr	
– innerhalb von 3 Mon. nach Vertragsabschluß	71,40 €
– nach 3 Mon. nach Vertragsabschluß	23,80 €
<b>Taktungswechsel</b>	
Innerhalb eines Tarifes	5,95 €
<b>Homezone-Wechsel <sup>12</sup></b>	
Wechsel der Homezone	17,85 €
Übertragung der Festnetznummer (z. B. der Dt. Telekom) auf Genion-Festnetznummer	kostenlos
<b>Optionswechsel</b>	
Wechseln, Ändern und Löschen je Option	11,90 €
<b>Wechsel der Data-Packs</b>	
Einrichten und Wechseln je Pack	kostenlos
Tonindikator	2,56 €
<b>Kundendatenänderung</b>	
Telefonbucheintrag ändern/löschen	kostenlos
Bankverbindung ändern	kostenlos
Adresse oder Rechnungsanschrift ändern	kostenlos
<b>HFO Multicard <sup>37</sup></b>	
Einmaliger Anschlusspreis – je zusätzliche SIM-Karte	25,59 €
Monatliche Grundgebühr – je zusätzliche SIM-Karte	-

<b>SIM-Karten-Verwaltung/ Anrufsperrung</b>	<b>einmalige Gebühr</b>	<b>monatliche Grundgebühr</b>
Ersatzkarte	17,85 €	-
Rufnummer ändern (Mobil- oder Festnetznummer)	17,85 €	-
Deaktivierung/Aktivierung der Gesprächsfunktion bei HFO Mobile Data	17,85 €	-
<b>Anrufsperrung</b>		
Für alle abgehenden internationalen Anrufe	2,56 €	-
Für alle ankommenden Anrufe im Ausland	2,56 €	-
Für alle abgehenden Anrufe	17,85 €	5,95 €/mtl.
Für alle ankommenden Anrufe	17,85 €	5,95 €/mtl.
Sperrung der 0900-Nummern	17,85 €	-
Sperrung der Mobilfunkkarte	17,85 €	-
Entsperrung der Mobilfunkkarte	kostenlos	-
Freischalten der Anrufsperrung nach 3-maliger Falscheingabe der Geheimzahl	17,85 €	-

<b>Rechnungsverwaltung</b>	
Rücklastschrift	11,90 €
<b>Rechnungsduplikat</b>	
Letzte 6 Monate	2,56 €
Älter als 6 Monate	17,85 €
<b>Rufnummernmitnahme</b>	
Von einem anderen Anbieter zu O <sub>2</sub> Germany <sup>27</sup>	kostenlos
Von O <sub>2</sub> Germany zu einem anderen Anbieter	29,75 €
<b>VPN/PNP</b>	
VPN-Service (pro Rahmenvertrag) / Einmaliger Anschlusspreis	25,59 €
Einweisung VPN-Service	auf Anfrage

Monatlicher Basispreis	23,80 €
VPN-Option (pro Nutzer) / Einmaliger Anschlusspreis	5,95 €
Monatlicher Basispreis	8,93 €
Verbindungen zu anderen VPN-Teilnehmern (VPN Group)	0,10 €/Min.
Verbindungen zu TK-Anlagen (VPN Office-Option)	0,10 €/Min.
VPN-Link (pro angeschlossene Telefonanlage) / Einmaliger Anschlusspreis	25,59 €
Monatlicher Basispreis	23,80 €
Verbindungen über VPN-Link – VPN intern O <sub>2</sub>	0,10 €/Min.
– VPN-Gespräche zu anderen O <sub>2</sub> Teilnehmern außerhalb des Rahmenvertrages	0,24 €/Min.
– VPN-Gespräche zu anderen deutschen Mobilfunknetzen	0,48 €/Min.

### Sonderrufnummern

**Achtung:** Die aktuellen Preise für Sonderrufnummern finden Sie immer im Internet unter <http://www.o2online.de/goto/sonderrufnummern>

### Data-Packs und Data Flat<sup>9,18,19,63</sup>

	Data-Pack Volume 200 <sup>47</sup>	Data-Pack Volume 500 <sup>47</sup>	Data Flat <sup>39 47</sup>
Tagesnutzungsgebühr	-	-	-
Monatliche Grundgebühr	12,00 €	21,00 €	28,00 €
Inklusive/Monat <sup>9</sup>	200 MB	500 MB	unbegrenzt Volumen
Preis für Folge-MB	1,50 €	1,00 €	-

### Data-Pack-International 100<sup>48, 62</sup>

Tagesnutzungsgebühr	-
Monatliche Grundgebühr	60,00 €
Inklusive/Monat <sup>63</sup>	100 MB
Preise pro 10 KB	
WELT 1	0,09 €
WELT 2	0,14 €
WELT 3	0,16 €

### Standard-Internetservice für GPRS<sup>1</sup> bei Netzzugang über Surf O<sub>2</sub>

Taktung <sup>1</sup>	60/60
Preis pro Minute <sup>52</sup>	0,11 €/Min.

### Volumenbasierte Abrechnung des Standard-Internetservices (bei Netzzugang nicht über Surf O<sub>2</sub>)

Tagesnutzungsgebühr	0,11 €/Min.
Taktung <sup>46</sup>	10 KB
Preis pro MB	9,99 €

### WAP per GSM-Standard<sup>58</sup>

0179 (G-O-W-A-P/46927) Abruf von textbasierten WML-Seiten aus dem Internet	WAP
	Laufzeitvertragskunden
Aus Ihrer Homezone <sup>12</sup>	0,051 €
Aus dem Mobilfunknetz von O <sub>2</sub> Germany und dem D1-Netz	0,195 €
Preise gelten bei Verwendung des WAP-Gateways von O <sub>2</sub> Germany.	

### SMS-Service

Mit diesem Service können Sie Kurzmitteilungen (SMS) bis zu 160 Zeichen empfangen und versenden<sup>26</sup>

Empfang von Kurzmitteilungen <sup>38</sup>	kostenlos
<b>Weitere SMS-Services<sup>6</sup></b>	
SMS-Info-Service	
– Anfordern von Services	kostenlos

– Empfang von Nachrichten <sup>40, 41</sup> je	0,20 €
<b>SMS-Portal</b>	
– Senden einer SMS an Portal <sup>41</sup> / Empfang von Nachrichten <sup>40</sup>	0,20 € / kostenlos
E-Mail-Versand	0,20 €
Benachrichtigung über eingehende E-Mails auf Ihrem Account von O <sub>2</sub> Germany (max. 5 SMS/Tag)	0,20 €
Übersenden von Kurzmitteilungen in alle deutschen und ausländischen Mobilfunknetze <sup>6</sup>	0,20 €

#### MMS-Service <sup>28</sup>

Empfang von MMS <sup>29</sup>	kostenlos
Versenden von MMS in alle deutschen Mobilfunknetze und an E-Mail-Adressen bis zu 300 KB	0,40 €
MMS to Postcard	2,04 €

#### Fax & Data-Service <sup>37</sup>

#### Fax-Service

#### Data-Service

Eingehende Fax- und Datenrufe: (separate Mobilfunknummer) <sup>54, 55</sup>

Einmaliger Anschlusspreis (Einrichtung über Kundenbetreuung)	6,11 €	6,11 €
Monatliche Grundgebühr	1,02 €	1,02 €
<b>Abgehende Fax- und Datenrufe</b>		
Einmaliger Anschlusspreis	keine Zusatzkosten	keine Zusatzkosten
Monatliche Grundgebühr	keine Zusatzkosten	keine Zusatzkosten

#### Videotelefonie <sup>34</sup>

Videotelefonie ins Mobilfunknetz von O <sub>2</sub> Germany	0,71 €/Min.
Videotelefonie in andere dt. Mobilfunknetze	1,01 €/Min.

#### Zugänge zu den Online-Services

Internet pur 0179 (G-O-I-N-E-T/464638)	0,15 €/Min.
T-Online <sup>32</sup> 0179 01910 oder 0179 0191011	0,15 €/Min.
AOL <sup>32</sup> 0179 (G-O-A-O-L/46265)	0,15 €/Min.
CompuServe <sup>32</sup> 0179 (G-O-C-S-I/46274)	0,15 €/Min.
Germany.Net <sup>32</sup> 0179 (G-O-G-E-R/46437)	0,15 €/Min.
IBM Global Network <sup>32</sup> 0179 (G-O-I-B-M/46426)	0,15 €/Min.
Uunet <sup>32</sup> 0179 (G-O-U-U-N-E-T/4688638)	0,15 €/Min.

Informationen zu Funkruf- und Satellitendiensten finden Sie im Internet unter [www.o2online.de](http://www.o2online.de)

Mobile Sprachservices			
	<u>Hauptzeit</u>	<u>Freizeit/ Wochenende</u>	<u>Zuschlag pro Verbindung</u>
ADAC Mobilservice-Operator 0179 22531	1,49 €/Min.	1,49 €/Min.	-
ADAC Pannenhilfe 0179 222222	0,49 €/Min.	0,16 €/Min.	-
ADAC Verkehrsinfo-Ansage 0179 22499	0,49 €/Min.	0,16 €/Min.	0,49 €/Min.
ADAC Verkehrsinfo-Service 0179 22411 (ab der 2. Minute)	0,49 / 1,61 €/Min.	0,16 / 1,25 €/Min.	1,10 €/Min.
Astro-Service 0179 (A-S-T-R-O/27876)	0,49 €/Min.	0,16 €/Min.	-
Blumen-Service 0179 (B-L-U-M-E-N/258636)	0,49 €/Min.	0,16 €/Min.	-
Börsen-Info 0179 (B-O-E-R-S-E/263773)	0,49 €/Min.	0,16 €/Min.	-
Dating-Service 0179 (D-A-T-I-N-G/328464)	0,62 €/Min.	0,62 €/Min.	-
Gruß-Nachrichten 6565	0,99 €/Min.	0,99 €/Min.	-
Hotelreservierungs-Service 0179 (H-O-T-E-L/46835)	0,49 €/Min.	0,16 €/Min.	-
InScene-Veranstaltungs-Service 0179 (G-O-O-U-T/46688)	0,49 €/Min.	0,49 €/Min.	-
Kino-Service 0179 (C-I-N-E-M-A/246362)	0,49 €/Min.	0,16 €/Min.	-
Lotto-/Toto-Service 0179 (L-O-T-T-O/56886)	0,49 €/Min.	0,16 €/Min.	-
Mailbox-Sprüche 6565	0,99 €/Min.	0,99 €/Min.	-
Nachrichten-Service 0179 (A-K-T-U-E-L-L/2588355)	0,49 €/Min.	0,49 €/Min.	-
Sport-Info 0179 (S-P-O-R-T/77678)	0,49 €/Min.	0,16 €/Min.	-
Tarot-Service 0179 (T-A-R-O-T/82768)	0,49 €/Min.	0,16 €/Min.	-
Taxi-Service (45) 0179 (T-A-X-I/8294)	kostenlos	kostenlos	-
Weckruf-Service 0179 (W-E-C-K-E-N/932536)	0,49 €/Min.	0,49 €/Min.	-
Wetter-Info 0179 (W-E-T-T-E-R/938837)	0,49 €/Min.	0,16 €/Min.	-
Zeitansage 0179 (Z-E-I-T-E-N/934836)	0,49 €/Min.	0,16 €/Min.	-

Hauptzeit:	Mo bis Fr 8 – 18 Uhr
Freizeit:	Mo, Fr 0 – 8 Uhr, Mo bis Do 18 – 8 Uhr, Fr 18 – 20 Uhr
Wochenende:	Fr 20 – So 24 Uhr sowie an bundesgesetzlichen Feiertagen

--

- 1 Abgerechnet wird der 1. Takt mit 60 Sekunden, danach wird im 10-Sekundentakt abgerechnet.
- 2 Abgerechnet wird der 1. Takt mit 60 Sekunden, danach wird im 10-Sekundentakt abgerechnet.
- 3 Abgerechnet wird sekundengenau ab der 1. Sekunde.
- 4 Intern gilt bei Gesprächen unter allen Kunden im Flat S, Flat M, Flat L oder Flat XL untereinander.
- 5 Gilt in Deutschland für Gespräche ins deutsche Festnetz. Ausgenommen sind Gespräche aus der Homezone sowie zu Sonderrufnummern und für Rufumleitungen.
- 6 Bei Versand einer SMS (bis zu 160 Zeichen) aus dem Ausland fällt zusätzlich eine Roaming-Gebühr des gewählten Anbieters im Ausland an. Generell ausgenommen sind Dienste mit Premium-Billing wie z.B. SMS-TV-Chat, Logoabrufe, Klingeltonabrufe etc.
- 9 Gespräche aus der Homezone (Voraussetzung: Symbol mit Häuschen im Display des Handies leuchtet) ins deutsche Festnetz. Ausgenommen sind Gespräche zu Sonderrufnummern und Rufumleitungen. Voraussetzung ist die Buchung von Ortsnetz lokal oder Ortsnetz bundesweit.
- 10 Dieser Betrag wird monatlich zusätzlich zur monatlichen Grundgebühr des Tarifs pro gebuchte Option und pro Nutzer berechnet. Die nachträgliche Aktivierung einer Option ist kostenlos.
- 11 Nicht genutzte Inklusiv-Stunden/Inklusiv-MB verfallen am Ende des jeweiligen Abrechnungsmonats. Bei Nutzung im Ausland fallen zusätzliche Roaming-Gebühren des ausländischen Netzbetreibers an. Nähere Informationen unter [www.o2online.de/goto/ausland](http://www.o2online.de/goto/ausland). Bei den Data-Packs ist WAP-Nutzung nicht möglich und der Netzzugang muss über surfo2 hergestellt werden (bei Neukunden auf dem Connection Manager voreingestellt), ansonsten erfolgt volumenbasierte Abrechnung mit 9,99 EUR/MB zzgl. 0,11 EUR Tagesnutzungsgebühr. Alle Preise zzgl. jeweils gültiger Mehrwertsteuer.
- 12 Die Homezone ist nicht überall in Deutschland verfügbar. Wo Sie sie nutzen können, erfahren Sie unter [www.hfo-mobile.de/geschaeft/service.htm](http://www.hfo-mobile.de/geschaeft/service.htm). Zusätzlich erhalten Sie eine Festnetznummer neben ihrer Mobilfunknummer.
- 13 Gilt für Gespräche innerhalb Deutschlands in alle deutschen Mobilfunknetze (außer Sonderrufnummern, Rufumleitungen, Abfrage der eigenen Mailbox, abgehende Mailboxverbindungen und Optimax-Intern-Gespräche.
- 16 n.v.
- 17 n.v.
- 18 Für UMTS/GPRS kann im Ausland die manuelle Wahl des Netzbetreibers notwendig sein.
- 19 Für die Nutzung von UMTS-Diensten müssen Endgerät, SIM-Karte und Tarif umts-fähig sein. Es muss zusätzlich die umts-Funktion aktiviert sein. UMTS ist derzeit nur in ausgewählten Gebieten verfügbar, außerhalb dieser Gebiete erfolgt die Übertragung via GPRS soweit verfügbar.
- 20 Abgerechnet wird pro angefangene 100KB bzw. 10 min.
- 21 n.v.
- 22 Voraussetzung für das Weiterleiten von Sprachnachrichten, das Weiterverbinden und für Ausweichnummern ist, dass für den Empfänger eine Mailbox bei HFO (bzw. O<sub>2</sub>) eingerichtet ist.
- 23 Sind Sie im Ausland nicht erreichbar und haben die bedingte Rufumleitung aktiviert, zahlen Sie sowohl für die Weiterleitung der Gespräche an den ausländischen Roaming-partner als auch für die Rückumleitung nach Deutschland. Die Preise entnehmen Sie der Tabelle „Internationale Gespräche“ in unserer Gesamtpreisliste.
- 24 Während des Weiterverbindens wird die Verbindung zur Mailbox gehalten, d.h. es fallen zusätzliche Gebühren an. Dies gilt, wenn das Weiterverbinden außerhalb der Homezone begonnen hat.
- 25 n.v.
- 26 Bei Verwendung der Service-Center-Nummer +49 176 000 0443. Auf der Homezone-Festnetzrufnummer werden SMS als Sprachnachrichten ausgegeben.
- 27 Voraussetzung ist der Abschluss eines 24-Monats-Vertrages in den Tarifen Flat S, Flat M, Flat L oder Flat XL. Außerdem müssen Sie Ihren bisherigen Mobilfunkvertrag ordnungsgemäß gekündigt haben. Der Auftrag zur Rufnummernmitnahme ist bis zu 4 Monate vor oder bis zu einem Monat nach Beendigung des bisherigen Vertrages möglich. Die Rufnummernmitnahme wird frühestens ab dem Zeitpunkt wirksam, zu dem Ihr bisheriger Mobilfunkvertrag endet. Die Höhe der Exportgebühr erfahren Sie bei Ihrem bisherigen Anbieter.
- 28 Der MMS-Service ist nur mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar. Für Soundeffekte muss das Empfangsgerät das Soundformat des Sendegerätes unterstützen. Der MMS-Service im Ausland, durch den zusätzliche Kosten entstehen, ist nur aus Mobilfunknetzen möglich, mit denen O<sub>2</sub> ein GPRS-Roaming-Abkommen hat. Weitere Informationen unter <http://www.hfo-mobile.de/geschaeft/service.htm>.
- 29 Der Empfang von MMS-Infoservices ist kostenpflichtig. Mehr Infos unter [www.o2online.de](http://www.o2online.de).
- 32 Zusätzlich entstehen Ihnen Gebühren für den Online-Service, die Ihnen vom Anbieter direkt in Rechnung gestellt werden.
- 34 Für die Nutzung von Videotelefonie müssen beide Teilnehmer ein videotelefoniefähiges Handy benutzen und sich während der gesamten Verbindung im UMTS-Netz befinden. Videotelefonate werden gesondert berechnet und nicht auf die Zusatz-Packs (Daten-Packs) angerechnet.
- 37 Der Fax & Data-Service ist nicht in Verbindung mit der Multicard oder UMTS und auf der Ortsnetzlokal-Nummer nutzbar. Die Multicard Option hat eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten (keine Kündigung vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit möglich). Insgesamt können 4 zusätzliche SIM-Karten pro option erworben werden. Die Multicard Option kann nur bei Aktivierung oder Vertragsverlängerung erworben werden.
- 38 In einigen Ländern erheben Netzbetreiber eine Gebühr für den Empfang von Kurzmitteilungen. Details finden Sie im Internet unter [www.o2online.de](http://www.o2online.de).
- 39 Die Aufschaltung der Data Flat mit unbegrenzten Inklusivvolumen ist bei Abschluss oder Bestehen eines Business Mobilfunklaufzeitvertrages für 28 € zusätzlich/Monat möglich. Ab einer Datennutzung von über 10 GB pro Kalendermonat wird die Übertragungsgeschwindigkeit für den restlichen Monat auf max. 64 kBits/s für den Up- und Download gedrosselt. Mindestlaufzeit 3 Monate, beiderseitige Kündigungsfrist 30 Tage. Mehrfachbuchungen nicht möglich. Die Data Flat gilt nur für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands, nicht bei Sprach- und Faxdiensten, Datenrufen, Videotelefonie und VoIP-Nutzung. Die Nutzung der Data Flat ist nur für Verbindungen, die manuell über die Hardware aufgebaut werden, zulässig. Eine Weiterveräußerung sowie unentgeltliche Überlassung des Dienstes an Dritte und die Nutzung zum Betrieb kommerzieller Dienste sind unzulässig. Bei Kauf einer Surf-Card-Express oder des Surf Stick ist die Wahl eines Data Packs oder der Data Flat (Mindestlaufzeit in diesem Fall jeweils 24 Monate) Pflicht.
- 40 Eine Nachricht kann aus bis zu 3 SMS bestehen.
- 41 Mit Ausnahme extra ausgewiesener Premium-Services.
- 44 Die Volumenpreise zusätzlich zu den Inlandsgebühren bei Nutzung des Datenservices im Ausland erfahren Sie unter <http://www.hfo-mobile.de/geschaeft/service.htm>.
- 45 Den Taxiservice können Kunden von HFO Mobile innerhalb Deutschlands nutzen, in dem sie die Nummer 8234 (Taxi) anrufen und Ihren Standort bestimmen lassen. Danach werden Sie mit er nächsterreichbaren angeschlossenen Taxizentrale verbunden. Der Bestellservice kostet 0,49 EUR/min.
- 46 Abrechnung pro angefangene 10kb.
- 47 Die Aufschaltung eines Data Packs ist sowohl bei Vertragsabschluss eines 24-Monats-Vertrages als auch nachträglich in allen Business Tarifen möglich. Mindestlaufzeit 3 Monate, beiderseitige Kündigungsfrist 30 Tage. Das Pack endet in jedem Fall bei Beendigung des zugrunde liegenden Vertrages. Ein Upgrade in ein höheres Data Pack ist jederzeit, ein Downgrade nach 3 Monaten möglich, berechnet wird dann der anteilige mtl. Pack Preis. Die Data-Packs-Volume-200 und -500 gelten nur für die Nutzung in Deutschland. Die Sprach- und Voice-over-IP-Nutzung, sowie die Nutzung für Datenrufe und Faxdienste ist nicht zulässig. Bei Kauf einer Surf-Card-Express oder eines Surf Stick ist die Wahl eines Data Packs oder der Data Flat (Mindestlaufzeit 24 Monate) Pflicht.
- 48 Anrechnung auf das Inklusivvolumen erfolgt nur bei Nutzung des O<sub>2</sub> Germany APN »BlackBerry.net« im Netz von O<sub>2</sub> Germany, im National-Roaming-Gebiet mit T-Mobile und in allen verfügbaren Netzen der International-Roaming-Partner, mit denen O<sub>2</sub> ein Datenabkommen geschlossen hat, einschließlich der automatischen Erreichbarkeitsabfrage durch den BlackBerry Server. Weitere Datennutzung wie Internet-WAP, HTTP-Browsing oder IP-VPN sind in diesem Inklusivvolumen nicht enthalten. Nicht genutztes Inklusivvolumen verfällt am Ende des jeweiligen Abrechnungsmonats. Aufgrund auftretender verzögerter Datenübermittlung unserer Internet-Roaming-Partner können Verbindungen vereinzelt erst auf der nächsten Monatsabrechnung berücksichtigt werden.
- 49 Ausschöpfung der Inklusiv-MB's ist taktungsabhängig. Abrechnung erfolgt pro angefangene 10KB. Nicht genutzte Inklusiv-MB's verfallen am Ende des jeweiligen Abrechnungsmonats. Mehrfachbuchungen/Kombinationen sind nicht möglich.
- 50 Abrechnung pro angefangene Minute.
- 51 Keine MB-Abrechnung ohne Pack.
- 52 Der Netzzugang muss über surfo2 hergestellt werden (bei Neukunden auf dem Connection Manager voreingestellt), ansonsten erfolgt volumenbasierte Abrechnung 9,99 EUR/MB zzgl. 0,11 EUR Tagesnutzungsgebühr.
- 53 Eingehende Fax- und Datenanrufe auf zusätzlichen Mobilfunknummern. Voraussetzung ist eine Freischaltung für Fax & Data. Sie erhalten hierfür von uns eine zusätzliche Rufnummer, unter der Sie alle eingehenden Anrufe als Fax- und Datenrufe empfangen.
- 54 Auf der Homezone-Festnetznummer können keine Faxe und Daten empfangen werden.
- 55 Einige ausländische Netzbetreiber berechnen für eingehende Gespräche zusätzliche Verbindungspreise, die dem HFO-Kunden ohne Zuschlag weiter berechnet werden (z.B. Argentinien, Bangladesch, Brasilien, Brunei, China, HongKong, Indien, Indonesien, Iran, Italien, Island, Kambodscha, Kanada, Kasachstan, Kuba, Kuwait, Macau, Malaysia, Malediven, Mauritius, Mexiko, Pakistan, Peru, Philippinen, Russische Föderation, Senegal, Singapur, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Ukraine, USA, Usbekistan, Belarus)
- 56 Der Empfang von SMS ist kostenlos.
- 57 Zzgl. Preis für eine lokale SMS.
- 58 Zzgl. des lokalen Preises für WAP bei bestimmten APN's.
- 59 MMS funktioniert im Ausland bei allen Netzbetreibern mit denen der Netzbetreiber O<sub>2</sub> ein GPRS-Abkommen hat. Es muss lediglich eine erste MMS im Inland verschickt worden sein. Im Ausland fallen die deutschen MMS-Preise sowie die Kosten für die übertragene Datenmenge in das ausländische Netz an.
- 62 Gilt für Datennutzungen in Roamingpartnernetzen, mit denen O<sub>2</sub> ein Daten-Roamingvereinbarung hat (außer Deutschland). Die Aufschaltung des Data-Packs-International-Volume-100 für mtl. 60 Euro ist sowohl bei Vertragsabschluss als auch nachträglich in allen Business Tarifen möglich. Mindestlaufzeit 3 Monate, beiderseitige Kündigungsfrist 30 Tage. Das Pack endet in jedem Fall bei Beendigung des zugrunde liegenden Vertrages. Die Sprach- und Voice-over-IP-Nutzung sowie die Nutzung für Datenrufe und Faxdienste ist nicht zulässig. Bei Kauf einer Surf-Card-Express oder eines Surf Stick ist die Wahl eines Data Packs oder der Data Flat (Mindestlaufzeit 24 Monate) Pflicht.
- 63 Nicht genutzte Inklusiv-MB verfallen am Ende des jeweiligen Abrechnungsmonats. Für die Nutzung in Deutschland muss ein Data-Pack-Volume-200 oder 500 oder die Data Flat gewählt werden. Ansonsten gilt der Standardpreis von 0,11 €/Minute.